

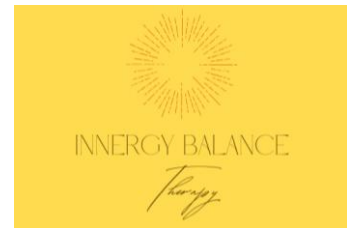
ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1. Definities

- 1.1. Innergy Balance Therapy: de eenmanszaak Innergy Balance Therapy, gevestigd te 's-Gravenhage en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 97066036.
- 1.2. Klant: de natuurlijke persoon die met Innergy Balance Therapy een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel als bepalingen zoals die in dit document zijn opgenomen.
- 1.4. Diensten: alle diensten die Innergy Balance Therapy voor de klant gaat uitvoeren. Hieronder worden onder andere verstaan maar niet uitsluitend: het als NEI therapeut verzorgen van NEI consulten en online NEI sessies voor volwassenen en kinderen met ondersteuning van Human Design in de vorm van losse sessies of een kort 1-op-1 NEI & Human Design traject.
- 1.5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Innergy Balance Therapy en de klant op basis waarvan Innergy Balance Therapy de diensten zal gaan uitvoeren.
- 1.6. Informatie: alle gegevens die de klant aan Innergy Balance Therapy aanlevert.
- 1.7. Schriftelijk: per brief, e-mail of digitale berichtgeving zoals WhatsApp.
- 1.8. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant en/of Innergy Balance Therapy worden verstrekt, ingevoerd, opgeslagen en verwerkt.
- 1.9. Website: www.innergybalance.com.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Innergy Balance Therapy gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, andere verrichte handelingen en facturen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Door een akkoord via de e-mail en/of het via de site boeken van een consult, en daarmee expliciet akkoord te geven, verklaart de klant dat hij/zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden en akkoord gaat met de inhoud hiervan.
- 2.3. Als er verschillen zijn tussen bepalingen uit deze algemene voorwaarden en bepalingen in een getekende overeenkomst, gaan de bepalingen uit de overeenkomst boven de bepalingen in deze algemene voorwaarden.
- 2.4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op handelingen en/of werkzaamheden die door derden worden uitgevoerd die door Innergy Balance Therapy zijn ingehuurd voor het uitvoeren van werkzaamheden binnen deze overeenkomst.
- 2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden en/of inkoopvoorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Andere voorwaarden zijn dus niet van toepassing op de gesloten overeenkomst.
- 2.6. Innergy Balance Therapy mag de algemene voorwaarden altijd wijzigen, ook voor bestaande overeenkomsten.



2.7. Als Innergy Balance Therapy de algemene voorwaarden wijzigt, zal Innergy Balance Therapy de klant hiervan per e-mail op de hoogte stellen.

2.8. In geval van een wijziging van de algemene voorwaarden mag de klant de overeenkomst ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden geldig worden, of tot maximaal 7 dagen na het in werking treden van de nieuwe algemene voorwaarden.

2.9. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden ongeldig wordt verklaard zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Innergy Balance Therapy en de klant in overleg een nieuwe bepaling opstellen om de ongeldig verklaarde bepaling te vervangen. Hierbij moet het doel en de strekking van de ongeldig verklaarde bepaling in het achterhoofd worden gehouden.

Artikel 3. Aanbod

3.1. Als een aanbod van Innergy Balance Therapy een beperkte geldigheidsduur heeft, wordt dit duidelijk in het aanbod of op de website aangegeven. Als er geen termijn is aangegeven, is het aanbod geldig tot 14 dagen na de datum waarop het aanbod is uitgebracht. Als de klant het aanbod niet binnen die 14 dagen accepteert, vervalt het aanbod. Het aanbod is daarnaast onder voorbehoud van beschikbaarheid.

3.2. Zolang de klant het aanbod niet binnen de genoemde termijn heeft geaccepteerd, mag Innergy Balance Therapy het aanbod en de bijbehorende tarieven intrekken of wijzigen.

3.3. Innergy Balance Therapy geeft in het aanbod aan welk consult en/of traject wordt aangeboden en welk tarief hiervoor wordt gehanteerd. Alle tarieven zijn in euro's en inclusief btw. Eventuele bijkomende kosten zoals reiskosten, reistijd en/of parkeerkosten worden tevens vermeld of later in rekening gebracht als meerwerk.

3.4. Als blijkt dat de klant bij de aanvraag onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft doorgegeven, mag Innergy Balance Therapy de tarieven en aanvullende voorwaarden aanpassen.

3.5. Het aanbod en/of een speciale actie geldt niet automatisch voor vervolgoopdrachten.

3.6. Het aanbod bevat een volledige omschrijving van de aangeboden diensten, de beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken.

3.7. Innergy Balance Therapy mag een aanbetaling ter waarde van de eerste termijnbetaling van het overeengekomen trajecttarief aan de klant in rekening brengen. Het eventuele restantbedrag wordt in gelijke termijnen aan de klant gefactureerd. Een losse sessie kan via de website worden geboekt en betaald.

3.8. Innergy Balance Therapy mag de tarieven tussentijds wijzigen. Als de tarieven van overeengekomen diensten stijgen na het sluiten van de overeenkomst, dan mag de klant de overeenkomst annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen door wettelijke regelingen of bepalingen zijn hierbij uitgesloten.

3.9. Alles wat buiten het aanbod aan de klant wordt geleverd, wordt beschouwd als meerwerk en mag als zodanig in rekening worden gebracht.

3.10. Innergy Balance Therapy kan niet aan het aanbod worden gehouden als de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat het aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.

Artikel 4. Overeenkomst, meerwerk, ontbinden, annuleren en wijzigen

4.1. De overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant het akkoord op het aanbod via de e-mail aan Innergy Balance Therapy stuurt of via de website een consult boekt. Wijzigingen in gesloten overeenkomsten kunnen alleen schriftelijk worden gedaan en zijn pas geldig wanneer deze door Innergy Balance Therapy en de klant zijn geaccepteerd.

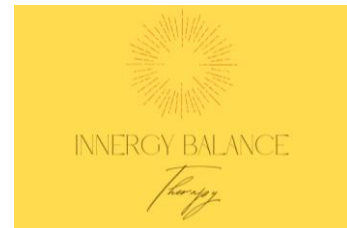
4.2. Na het sluiten van de overeenkomst zal Innergy Balance Therapy binnen de afgesproken termijn starten met de uitvoering van de diensten. Als de klant het aanbod elektronisch heeft geaccepteerd, bevestigt Innergy Balance Therapy de acceptatie van het aanbod.

4.3. Innergy Balance Therapy mag bepaalde werkzaamheden uit laten voeren door derden of zich laten ondersteunen zonder dat de klant daarvan vooraf op de hoogte gesteld hoeft te worden.

4.4. Als Innergy Balance Therapy door onvoorziene omstandigheden, die op het moment van het opstellen van het aanbod nog niet bekend waren, meer werk moet uitvoeren dan is overeengekomen in het aanbod, mag Innergy Balance Therapy de daaruit voortkomende meerkosten als meerwerk aan de klant in rekening te brengen.

4.5. De particuliere klant kan een overeenkomst die betrekking heeft op een dienst binnen 14 dagen zonder opgaaf van redenen ontbinden zolang de werkzaamheden nog niet van start zijn gegaan. Innergy Balance Therapy mag vragen naar de reden van herroeping, maar mag de klant niet verplichten tot het geven van de redenen van ontbinding.

4.6. De in artikel 4.5 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de overeenkomst is gesloten. Indien de particuliere klant gebruik maakt van het herroepingsrecht, meldt de klant dit schriftelijk binnen de termijn aan Innergy Balance Therapy. De bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de klant.



4.7. Een NEI-consult kan éénmalig tot 48 uur voor aanvang kosteloos worden verplaatst. Bij verplaatsing binnen 48 uur, het voor de tweede keer verplaatsen van dezelfde sessie, het binnen 48 uur annuleren van de sessie (= no show) of bij niet-tijdig aanwezig zijn voor de sessie (= no show), behoudt Innergy Balance Therapy het recht om de volledige sessie alsnog in rekening te brengen, of wanneer deze al is voldaan of onderdeel is van een traject wordt de sessie niet gerestitueerd.

4.8. Wanneer het traject of een overeenkomst tussentijds wordt beëindigd, blijft de particuliere klant altijd verplicht de reeds geleverde sessies naar rato te voldoen.

4.9. Het door de klant geaccepteerde aanbod, eventueel gesloten overeenkomst en deze algemene voorwaarden vormen samen de volledige weergave van de rechten en verplichtingen van beide partijen en vervangen alle eerdere schriftelijke en mondelinge afspraken.

4.10. Indien zich wijzigingen voordoen met betrekking tot de omstandigheden waarop Innergy Balance Therapy zich heeft gebaseerd bij het uitbrengen van het aanbod, dan is Innergy Balance Therapy bevoegd deze wijzigingen te wijzigen in de uitvoering van de overeenkomst dan wel de prijzen aan te passen.

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

5.1. Iedere overeenkomst tussen Innergy Balance Therapy en de klant is een inspanningsverplichting waarbij Innergy Balance Therapy de verplichtingen naar beste vermogen en inzicht zal uitvoeren, met de nodige zorgvuldigheid en vakmanschap. Innergy Balance Therapy kan echter niet verantwoordelijk worden gehouden als het resultaat van de werkzaamheden niet aan de verwachtingen van de klant voldoet en/of aan het resultaat dat de klant beoogde.

5.2. Innergy Balance Therapy zorgt ervoor dat (vertrouwelijke) informatie die de klant aan Innergy Balance Therapy levert zodanig wordt beveiligd dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.3. Innergy Balance Therapy is bevoegd om voor promotionele doeleinden, voor bijvoorbeeld referenties, de gegevens van de klant op de website en/of social media kanalen te publiceren.

5.4. De klant is verplicht om alle informatie die nodig is voor de uitvoering van de diensten, zoals persoons- en bedrijfsgegevens en informatie over of met betrekking tot de uit te voeren diensten en relevante informatie waar Innergy Balance Therapy om verzoekt, uiterlijk 2 dagen voor aanvang van een NEI-sessie aan Innergy Balance Therapy beschikbaar stellen. De klant is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van deze gegevens, ook als ze van derden afkomstig zijn. Hieronder vallen tevens gegevens over eventueel gebruik van medicijnen en/of

antidepressiva en het melden van contraindicaties voor NEI-sessies.

5.5. Als de klant de gegevens uit artikel 5.4 niet of niet-tijdig aan Innergy Balance Therapy beschikbaar stelt en de uitvoering van de werkzaamheden daardoor vertraging oploopt, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de klant. Daarnaast mag Innergy Balance Therapy eenzijdig besluiten om de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot het moment dat de gegevens door Innergy Balance Therapy zijn ontvangen.

5.6. Als door toedoen van Innergy Balance Therapy de uitvoering van de diensten vertraging oploopt door ziekte of vanwege andere onvoorziene (persoonlijke) omstandigheden, zal Innergy Balance Therapy dit zo snel mogelijk schriftelijk, maar altijd binnen 12 uur, aan de klant meedelen.

5.7. In geval van een traject met een vooraf bepaalde duur is de klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig inplannen van afspraken en/of sessies. Niet tijdig ingeplande afspraken en/of sessies komen te vervallen na afloop van de duur van de overeenkomst. Tevens kan door de klant geen aanspraak meer gemaakt worden op niet of nog niet genoten onderdelen van de opdracht in welke vorm dan ook.

5.8. In uitzondering op artikel 5.7 kan, tenzij anders overeengekomen, het traject enkel in extreme situaties en alleen na overleg met Innergy Balance Therapy met maximaal 2 weken worden verlengd.

5.9. Enkel in overleg met Innergy Balance Therapy kan een traject worden gepauzeerd. Indien Innergy Balance Therapy instemt met het pauzeren van een traject, dient er tegelijkertijd een herstartdatum bepaald te worden.

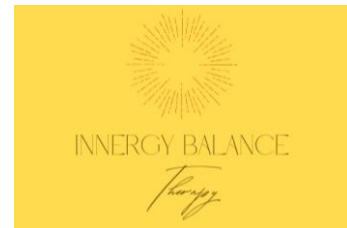
5.10. Innergy Balance Therapy werkt voor de sessies en consulten online of op haar eigen locatie. Indien de klant kenbaar maakt op een andere locatie af te willen spreken voor 1:1 sessies, dan kan er in overleg met Innergy Balance Therapy een afspraak worden ingepland.

Eventuele kosten voor het reserveren/gebruik van deze externe locatie zijn voor rekening van de klant. Innergy Balance Therapy mag te allen tijde besluiten een opdracht niet op locatie van de klant uit te voeren.

5.11. Innergy Balance Therapy zal nooit vertrouwelijke informatie met derden delen zonder dat de klant Innergy Balance Therapy daar voorafgaande toestemming voor heeft gegeven. Indien contact noodzakelijk is met een eventuele casemanager, huisarts of behandelaar bij een andere instantie, zal Innergy Balance Therapy eerst toestemming vragen aan de klant.

5.12. Innergy Balance Therapy voert haar diensten uit in overeenstemming met integriteitscode zoals deze op de website van Innergy Balance Therapy te vinden is.

5.13. De klant dient tijdig aanwezig te zijn voor de NEI consulten of online NEI sessie. Indien de klant te laat aanwezig is, gaat deze tijd van de sessie af. Er is geen mogelijkheid tot uitloop.



Artikel 6. Rechten en verplichtingen voor de klant

6.1. De klant moet zich houden aan de bepalingen zoals deze zijn opgenomen in deze algemene voorwaarden.

6.2. De klant is verplicht om wijzigingen in de gegevens zoals genoemd in artikel 5.4. zo spoedig mogelijk aan Innergy Balance Therapy te melden.

6.3. De klant is verplicht om klachten over de door Innergy Balance Therapy geleverde diensten binnen 7 dagen na een sessie/consult maar uiterlijk binnen 30 dagen na afronding van de hele samenwerking, aan Innergy Balance Therapy te melden. Innergy Balance Therapy streeft ernaar binnen 5 werkdagen op de klacht te reageren.

6.4. De klant is verplicht Innergy Balance Therapy een redelijke termijn te geven om de klacht en/of het geconstateerde gebrek te herstellen. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

6.5. Eén jaar na levering van de diensten vrijwaart de klant Innergy Balance Therapy van alle juridische claims naar aanleiding van die geleverde diensten.

6.6. De klant moet zelf reservekopieën maken van alle materialen en/of gegevens die Innergy Balance Therapy nodig heeft voor de uitvoering van de werkzaamheden. Bij verlies van deze materialen en/of gegevens is Innergy Balance Therapy niet aansprakelijk voor de schade die daaruit voortkomt.

6.7. Als Innergy Balance Therapy inloggegevens met de klant deelt, dan is de klant verantwoordelijk voor deze gegevens. Innergy Balance Therapy is niet aansprakelijk voor misbruik en/of verlies van de inloggegevens en mag ervan uitgaan dat de klant degene is die inlogt door middel van de met de klant gedeelde inloggegevens.

6.8. Er bestaat geen herroepingsrecht of recht op tussentijdse beëindiging van een traject als de klant een zakelijke opdrachtgever is.

6.9. Indien de klant te maken heeft met psychiatrische en/of persoonlijkheidsproblematiek wordt de klant geacht deze klachten eerst met behulp van behandelingen in de GGZ op te lossen. Indien de klant toch start met het traject en de bijbehorende sessies, wordt de klant geadviseerd dit eerst met de behandelende medisch arts of behandelaar te bespreken.

Artikel 7. Aanvullende bepalingen: NEI traject

7.1. Er is door de klant geen enkel recht of verplichting te ontlelen aan het traject en/of de sessies en ieder handelen van de klant is voor zijn/haar eigen rekening en risico. Innergy Balance Therapy aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de wijze waarop de klant de aan hem/haar gedoceerde wijze en methode van Innergy Balance Therapy in de praktijk tot uitvoering brengt.

7.2. De klant erkent dat eventueel resultaat niet direct zicht- en meetbaar zal zijn en dat eventuele resultaten afhankelijk zijn van de input van de klant zelf. Innergy

Balance Therapy geeft geen enkele garanties voor het behalen van een bepaald resultaat door de klant.

7.3. Indien Innergy Balance Therapy is verhinderd voor een overeengekomen 1:1 sessie binnen het traject, zal in overleg met de klant de sessie worden verplaatst.

7.4. Innergy Balance Therapy mag, wanneer de klant in termijnen betaalt en de termijnbetaling(en) niet-tijdig heeft gedaan, het recht op deelname aan het traject/de sessies opschorten tot de betalingsachterstand is ingelopen.

7.5. Innergy Balance Therapy is niet aansprakelijk voor de eventuele gevolgen van het volgen van sessies of consulten. Innergy Balance Therapy is niet aansprakelijk dan wel verantwoordelijk voor eventuele fysieke, materiele, psychische of emotionele schade. Het volgen van de sessies/consulten vallen volledig onder het eigen risico van de klant.

7.6. Door de manier waarop NEI consulten gegeven worden kan de sessie langer of korter duren dan gepland. Gemiddeld duurt een sessie tussen de 45 en 90 minuten. Indien een sessie korter dan 45 minuten duurt, is Innergy Balance Therapy niet gehouden tot restitutie van betaalde gelden.

Artikel 8. Betaling

8.1. Zodra het aanbod door de klant is geaccepteerd, is ook de verplichting ontstaan tot betaling van het overeengekomen tarief.

8.2. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum betaald te zijn, behalve als er andere afspraken zijn gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is.

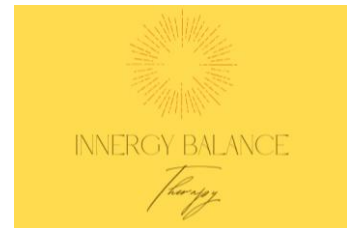
8.3. De eerste termijnbetaling dient te zijn voldaan voor aanvang van de eerste sessie.

8.4. Innergy Balance Therapy biedt de klant de mogelijkheid om in vooraf overeengekomen termijnen te betalen. Indien de termijn betaling(en) niet-tijdig worden voldaan, is Innergy Balance Therapy bevoegd de werkzaamheden uit te stellen tot de betalingsachterstand is ingelopen.

8.5. Indien niet-tijdige betaling twee keer is voorgekomen, kan Innergy Balance Therapy besluiten de opdracht eenzijdig te beëindigen en/of de mogelijkheid tot termijnbetalingen op te heffen en is het resterende bedrag direct en in zijn totaliteit opeisbaar door Innergy Balance Therapy.

8.6. Als de klant niet-tijdig aan de betalingsverplichting voldoet, is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een verdere ingebrekestelling nodig is.

8.7. Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, verplicht tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €40,- excl. BTW bedragen.



8.8. In geval van liquidatie, faillissement, beslag, surseance van betaling of overlijden aan de zijde van de klant zijn de vorderingen van Innergy Balance Therapy onmiddellijk opeisbaar.

8.9. In aanvulling op artikel 8.8 heeft Innergy Balance Therapy het recht de uitvoering van de werkzaamheden of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan, zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor de klant die hierdoor mocht ontstaan.

8.10. De klant kan bezwaren tegen de door Innergy Balance Therapy verzonden facturen uiterlijk binnen vijf dagen na factuurdatum schriftelijk aan Innergy Balance Therapy kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Innergy Balance Therapy een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

Artikel 9. Intellectueel eigendom

9.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op alle geleverde diensten, documentatie en/of materialen berusten bij Innergy Balance Therapy tenzij anders is overeengekomen. Het is de klant in geen enkel geval toegestaan documentatie en/of materialen te veelvoudigen, doorverkopen, openbaar te maken en/of aan derden ter beschikking te stellen, behalve als schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2. De intellectuele eigendomsrechten op door Innergy Balance Therapy ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusief eigendom van Innergy Balance Therapy tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.

9.3. Innergy Balance Therapy is niet verantwoordelijk voor de informatie en/of content die via de klant met Innergy Balance Therapy wordt gedeeld of ter beschikking is gesteld. Indien de door de klant aangeleverde informatie en/of content op een manier inbreuk maakt op rechten van derden en/of in strijd is met de geldende wet- en regelgeving, zal de klant Innergy Balance Therapy vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden eisen als gevolg van dit handelen van de klant.

9.4. Iedere handeling die in strijd is met dit artikel wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht waarbij Innergy Balance Therapy recht heeft op een vergoeding ter hoogte van €1.000,- een dergelijke vorm van onrechtmatig gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

Artikel 10. Duur overeenkomst en beëindiging

10.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, behalve als uit het aanbod anders voortvloeit of als partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

10.2. De klant kan de overeenkomst tussentijds opzeggen, behalve als de klant een zakelijke klant is.

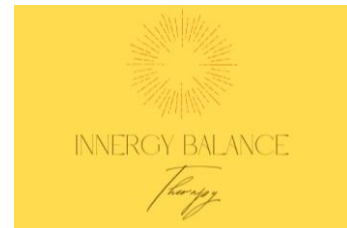
10.3. Beide partijen mogen de overeenkomst alleen ontbinden als de andere partij na een deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling niet aan de verplichtingen voldoet. In ieder geval moet er een redelijke termijn zijn gesteld om de tekortkoming te herstellen.

10.4. In uitzondering op artikel 10.3. kan Innergy Balance Therapy de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving direct geheel of gedeeltelijk beëindigen als zich een dringende reden voordoet waaronder in ieder geval wordt begrepen dat:

- surseance van betaling aan de klant is verleend;
- het faillissement van de klant is uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat de klant niet aan de betalingsverplichting kan (blijven) voldoen en/of terugkerende betalingsproblemen;
- de klant handelt in strijd met de openbare orde, goede zeden en/of wet- en regelgeving;
- de klant inbreuk maakt op rechten van derden;
- de klant handelt in strijd met een verplichting die voortkomt uit de overeenkomst;
- de klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk al dan niet per aangetekend schrijven en redelijke richtlijnen en/of aanwijzingen van Innergy Balance Therapy negeert;
- er voor Innergy Balance Therapy aanwijzingen en/of (nieuwe) feiten en omstandigheden zijn dat Innergy Balance Therapy zich niet (meer) naar beste kunnen kan inzetten, bijvoorbeeld vanwege een vertrouwensbreuk met de klant, om de werkzaamheden uit te voeren.

10.5. Innergy Balance Therapy zal, indien de overeenkomst wordt beëindigd vanwege een situatie uit artikel 10.4 het resterende bedrag voor de nog niet uitgevoerde werkzaamheden aan de klant retourneren maar nooit verplicht zijn om een schadevergoeding aan de klant te betalen.

10.6. Als Innergy Balance Therapy op het moment van de beëindiging zoals genoemd in dit artikel al betalingen met betrekking tot de reeds uitgevoerde werkzaamheden heeft ontvangen, zullen deze betalingen niet met terugwerkende kracht worden terugbetaald. Daarnaast blijven bedragen die Innergy Balance Therapy vóór de ontbinding aan de klant heeft gefactureerd nog steeds verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.



Artikel 11. Aansprakelijkheid

11.1. De klant is en blijft altijd zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren of toepassen van kennis, handelingen en/of adviezen die door Innergy Balance Therapy tijdens het uitvoeren van de diensten worden gegeven.

Daarnaast erkent de klant dat eventueel resultaat niet direct zicht- en meetbaar zal zijn en dat eventuele resultaten afhankelijk zijn van de input van de klant.

11.2. Indien Innergy Balance Therapy, ondanks artikel 11.1, toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal tweemaal van het overeengekomen tarief voor de betreffende werkzaamheden. Dit bedrag is in ieder geval altijd beperkt tot maximaal het bedrag wat de verzekeraar in het betreffende geval aan Innergy Balance Therapy uitkeert. Als er sprake is van een duurovereenkomst, is de aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de door de klant laatst betaalde factuur.

11.3. De klant heeft pas recht op een schadevergoeding als de klant Innergy Balance Therapy heeft gewezen op de toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige gedraging tegenover de klant door middel van een ingebrekestelling. In de ingebrekestelling dient de klant Innergy Balance Therapy een redelijke termijn te geven om de tekortkoming te herstellen en/of alsnog na te komen. Alleen wanneer Innergy Balance Therapy niet heeft voldaan aan herstel en/of nakoming, heeft de klant mogelijk recht op een schadevergoeding. Als de nakoming en/of het herstel blijvend onmogelijk is, geldt het vereiste van een ingebrekestelling niet.

11.4. In aanvulling op artikel 11.2 is Innergy Balance Therapy alleen aansprakelijk voor directe schade zoals de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, eventuele redelijke kosten die de klant moet maken om de schade te laten herstellen en redelijke kosten die gemaakt dienen te worden ter voorkoming of beperking van de schade voor zover de klant kan aantonen dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

11.5. Innergy Balance Therapy is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de kant van Innergy Balance Therapy.

11.6. Innergy Balance Therapy is in ieder geval nooit aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade zoals gemiste besparingen, misgelopen winst, kosten voor juridische bijstand, verlies van klanten, herstelkosten, schade door bedrijfsstagnatie en voor schade ontstaan door verlies van de gegevens uit artikel 5.4 bij het uitvoeren van de werkzaamheden of wanneer Innergy Balance Therapy is uitgegaan van door of namens de klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

11.7. De klant vrijwaart Innergy Balance Therapy tegen alle aanspraken van derden, kosten daarbij inbegrepen, die op welke manier dan ook samenhangen met werkzaamheden die Innergy Balance Therapy in het kader van de overeenkomst heeft verricht.

11.8. Er is door de klant geen enkel recht of verplichting te ontfemen aan het traject en/of de sessies en ieder handelen van de klant is voor eigen rekening en risico. Innergy Balance Therapy aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de wijze waarop de klant de gedoeerde wijze, methode, en sessies van Innergy Balance Therapy in de praktijk tot uitvoering brengt.

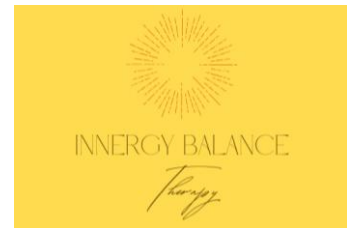
11.9. De inhoud van de sessies zijn niet bedoeld ter vervanging van medisch advies van een psycholoog of psychiater. Het volgen van het traject/sessies en eventuele beslissingen die genomen worden naar aanleiding van de sessies, is voor eigen verantwoordelijkheid van de klant. Innergy Balance Therapy aanvaardt geen aansprakelijkheid in welke vorm dan ook. Daarnaast heeft Innergy Balance Therapy het recht om de sessies te staken totdat er contact is geweest met een (huis)arts, medisch specialist, psycholoog of psychiater als Innergy Balance Therapy dit nodig acht.

Artikel 12. Onderbreking van de werkzaamheden en overmacht

12.1. Innergy Balance Therapy is niet gehouden aan de verplichting tot het uitvoeren van de werkzaamheden als de nakoming ervan onmogelijk is geworden door overmacht. Onder overmacht wordt een situatie verstaan waarin partijen redelijkerwijs geen invloed op uit kunnen oefenen zoals ziekte, een pandemie, ongevallen, brand, bedrijfsstoringen en overheidsmaatregelen.

12.2. Indien zich een situatie zoals genoemd in artikel 12.1 voordoet, of andere omstandigheden plaatsvinden waardoor de werkzaamheden tijdelijk niet uitgevoerd kunnen worden, worden de verplichtingen opgeschort zolang partijen niet aan hun verplichtingen kunnen voldoen. Partijen zoeken in een dergelijke situatie samen naar een oplossing. Indien de overmacht meer dan 90 dagen heeft geduurd, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden onmiddellijk opeisbaar.

12.3. Innergy Balance Therapy is bij het uitvoeren van de werkzaamheden in sommige gevallen afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden waar Innergy Balance Therapy geen invloed op kan uitoefenen. Innergy Balance Therapy kan daarom niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in geval van een situatie waarbij de schade te wijten is aan een derde partij waarmee Innergy Balance Therapy een overeenkomst is aangegaan.



12.4. In geval van een zakelijke overeenkomst mogen partijen besluiten de werkzaamheden te verplaatsen en blijft de betalingsverplichting in stand.

Artikel 13. Overige bepalingen en toepasselijk recht

13.1. Als de klant in de opdracht bepalingen en/of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden, dan zijn deze bepalingen en/of voorwaarden alleen bindend als Innergy Balance Therapy deze bepalingen en/of voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk heeft geaccepteerd.

13.2. Innergy Balance Therapy spant zich in om passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om de (persoons-)gegevens te beveiligen tegen verlies en/of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik door derden. Zie hiervoor ook de privacyverklaring.

13.3. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij met betrekking tot de overeenkomst en de werkzaamheden hebben verkregen. Informatie is vertrouwelijk als dit door de andere partij wordt aangegeven of als dat blijkt uit redelijkheid en billijkheid.

13.4. Indien Innergy Balance Therapy in het voordeel van de klant afwijkt van de algemene voorwaarden, kan de klant daar geen rechten aan ontlenen.

13.5. Rechten en plichten die ontstaan uit de overeenkomst kunnen alleen van de klant op een andere partij worde overgedragen als Innergy Balance Therapy daar schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

13.6. Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

13.7. Partijen zullen eventuele conflicten eerst samen proberen op te lossen voordat zij een beroep zullen doen op de rechter.

13.8. Alle conflicten zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Innergy Balance Therapy is gevestigd, behalve als een wettelijke verplichting anders bepaalt.

Versie: juli 2025